

**PANTIGLIATE** L'obiettivo dell'iniziativa è quello di indirizzare le esigenze specifiche di chi scrive verso i servizi appropriati

## È sufficiente una mail per ricevere aiuto: l'oratorio inaugura il suo centro d'ascolto

■ La parrocchia di Pantigliate ha avviato un servizio di ascolto dedicato alle persone in difficoltà. Una proposta che fa leva su una casella di posta elettronica ad hoc (AltroAscoltoPantigliate@gmail.com) e che è stata messa in campo da una professionista del territorio con esperienza da assistente sociale, con l'obiettivo di offrire uno spazio di ascolto disponibile a chi si trova ad affrontare problematiche di sorta. La proposta "Altro ascolto", naturalmente, non vuole sostituirsi alle strutture presenti sul territorio, ma potrà fungere come even-

tuale canalizzatore, alla bisogna, di esigenze specifiche verso i servizi appropriati.

«L'obiettivo che ci siamo proposti è quello di offrire un servizio alla parrocchia di Santa Margherita, in maniera naturalmente gratuita» spiega l'ideatrice e responsabile del servizio, che chiede di mantenere il proprio nome sotto riserbo, in modo che chi dovesse rivolgersi al servizio sappia semplicemente che, dall'altra parte, c'è una persona pronta ad ascoltare, senza soffermarsi sull'identità di quest'ultima. «Il servizio si rivolge

alle persone che stanno affrontando qualsiasi tipo di difficoltà, dalla solitudine alle problematiche familiari, di salute, o lavorative. Vogliamo proporre un ascolto di tipo amicale, non finalizzato a fornire soluzioni o indicazioni. L'obiettivo è quello di far sì che le persone si sentano ascoltate e accolte, così che possano sentirsi rafforzate e tirare fuori delle risorse proprie». «Altro ascolto» si traduce, insomma, in «un luogo virtuale dove troverai, attraverso la mail, una persona disponibile ad aiutarti, per quanto possibile, nella tua difficol-



Il semplice invio di una mail consentirà di ricevere conforto e indicazioni

tà o fatica», si legge nella presentazione dell'iniziativa. Inoltre, è stata allestita una sezione ad hoc del sito parrocchiale (<https://lnx.oratoriopantigliate.it>) dedicata alla

proposta d'ascolto, dove saranno suggeriti periodicamente spunti di riflessione e possibili argomenti di confronto. ■  
R.S.